

Huur- en Reserveringsvoorwaarden FranceVilla

- a. Als u door bemiddeling van FranceVilla een vakantiewoning boekt, verklaart u zich akkoord met de bepalingen in deze Huur- en Reserveringsvoorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Namens de eigenaren en/of hun beheerder ter plekke, is FranceVilla gemachtigd de vakantiewoning te verhuren.
- c. FranceVilla verplicht zich door middel van de huurovereenkomst, de vakantiewoning aan huurder ter beschikking te stellen, overeenkomstig de beschrijving gemaakt door FranceVilla.

Artikel 1 - Begripsbepalingen

In deze huur- en reserveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

FranceVilla: FranceVilla onderdeel van Mennmore Int. BV, geregistreerd bij KvK Zuidwest-Nederland onder nr 58425543 en gevestigd aan de Spekdam 23 4484DD Kortgene.

Accommodatie: Een door FranceVilla namens de eigenaar ter verhuur aangeboden accommodatie bedoeld voor recreatief gebruik.

Huurovereenkomst: Een overeenkomst tussen eigenaar en huurder van een door FranceVilla ter verhuur aangeboden accommodatie, waarbij FranceVilla optreedt als bemiddelingspersoon.

Huurder: Degene die een accommodatie uit het aanbod van FranceVilla huurt of voornemens is te huren.

Medehuurder: Met de huurder meereizende persoon die gebruik maakt van de gehuurde accommodatie.

Eigenaar/verhuurder: De rechtmatige eigenaar/eigenaren (of diens vertegenwoordiger) van de te huren accommodatie.

Beheerder: Een door de eigenaar aangewezen contactpersoon die namens de eigenaar taken van beheer uitvoert.

Huursom: De huurprijs van de accommodatie.

Totaalbedrag: De huursom vermeerderd met eventuele overige aan de eigenaar of aan FranceVilla verschuldigde bedragen.

Schriftelijke communicatie/mededeling: Zowel per post als per e-mail verstuurd berichten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid huur- en reserveringsvoorwaarden

2.1 Deze huur- en reserveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen (al dan niet via de website), offertes, overeenkomsten en geleverde diensten van, met, door en via FranceVilla. Deze huur- en reserveringsvoorwaarden zijn uitdrukkelijk ook van toepassing op via FranceVilla gesloten (huur)overeenkomsten tussen huurder en verhuurder. Afwijkende voorwaarden zijn niet van toepassing dan na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding daarvan door FranceVilla. Mondelinge afspraken en/of toezeggingen van medewerkers van FranceVilla zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk zijn bevestigd door FranceVilla.

Artikel 3 - Aard van de overeenkomst

FranceVilla bemiddelt bij de totstandkoming van een huurovereenkomst tussen eigenaar en huurder en is bij deze huurovereenkomst uitdrukkelijk geen partij. Huurovereenkomsten worden gesloten tussen huurder en eigenaar.

Reserveren van een accommodatie geschiedt via internet of telefonisch. Bij een internetboeking komt de huurovereenkomst tot stand nadat FranceVilla, na ontvangst van het per e-mail verzonden boekingsformulier, de boeking per e-mail heeft bevestigd. Bij een telefonische boeking komt de huurovereenkomst tot stand nadat FranceVilla dit per e-mail of schriftelijk aan de huurder heeft bevestigd en de huurder dit tevens per e-mail of schriftelijk heeft bevestigd.

Beide manieren van reserveren zijn definitief en bindend, d.w.z. dat bij annulering de in artikel 8 omschreven annuleringskosten verschuldigd zijn.

Artikel 4 - Betaling

4.1 Binnen 7 dagen na de reserveringsdatum dient 40% van de totale huursom aan FranceVilla te zijn voldaan. De resterende 60%, vermeerderd met eventuele aanvullende kosten, dient uiterlijk 6 weken voor aanvang van de huurperiode aan FranceVilla te zijn voldaan.

4.2 Bij reservering binnen 6 weken vóór aanvang van de huurperiode dient het gehele factuurbedrag binnen 4 dagen na ontvangst van de boekingsbevestiging te worden voldaan.

Bij reservering binnen 1 week voor het vertrek, dient het gehele factuurbedrag op de dag van reservering per bank te worden overgeboekt of met Creditcard of via Paypal te worden betaald, waarbij de kosten van de gekozen betaalwijze geheel voor rekening van de huurder komen.

4.3 Bij niet-tijdige betaling van de verschuldigde bedragen zal FranceVilla een schriftelijke aanmaning versturen. Wanneer het verschuldigde bedrag binnen 10 dagen na de datum van de aanmaning nog niet in het bezit is van FranceVilla wordt de overeenkomst geannuleerd. FranceVilla zal dan de annuleringskosten als omschreven in artikel 8 van deze voorwaarden in rekening brengen bij huurder.

4.4 Indien FranceVilla op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is FranceVilla gerechtigd

de huurder de toegang tot de accommodatie te ontzeggen, onverminderd het recht van FranceVilla op volledige betaling van het overeengekomen totaalbedrag.

Artikel 5 - Bijkomende kosten

Eventuele bijkomende kosten, zoals de waarborgsom en eventueel de toeristenbelasting, dienen ter plaatse contant aan de beheerder te worden voldaan of, wanneer dit op de factuur aangegeven is, aan FranceVilla worden voldaan.

Artikel 6: Gebruik van de accommodatie

6.1 De huurder behoort de woning schoon en zonder schade achter te laten en dient zich aan de overeengekomen huurvoorwaarden en de regels als opgesteld door de eigenaar/verhuurder te houden. De eigenaar/verhuurder vraagt, indien zulks niet reeds door FranceVilla is geschied, o.a. in verband hiermee, een waarborgsom, die naar keuze van de huurder contant betaald kan worden, dan wel door middel van het afgeven van een in Frankrijk geaccepteerde gedekte cheque of het doen van een (tijdelijke) overboeking.

6.2 Indien de huurder zich niet aan de regels houdt, kan de eigenaar/verhuurder hem verplichten het gehuurde huis te verlaten, waarbij de huurder geen recht op teruggaaf van de betaalde huursom en/of schadevergoeding heeft. Daarnaast heeft de eigenaar/verhuurder in dat geval het recht de waarborgsom te behouden ter dekking van de door hem geleden schade.

6.3 Indien de woning **schoon*** en zonder schade wordt achtergelaten en de huurder heeft aan al zijn verplichtingen voldaan, wordt de waarborgsom, tenzij anders overeengekomen is, uiterlijk 7 dagen na afloop van de huurperiode gerestitueerd op een door de huurder te bepalen gangbare wijze. Eventuele kosten van de gekozen restitutiwijze komen voor rekening van de huurder.

* onder schoon wordt o.a. verstaan:

- aangeveegde vloeren, geleegde en verwijderde afvalzakken alsmede verwijderen van glas en plastic flessen, een opgeruimde keuken met schoon serviesgoed, schoongemaakte BBQ.

6.4 De gehuurde woning mag niet door meer dan het aantal overeengekomen personen bezet worden. Indien u toch met meerdere personen wilt komen dient u hier altijd vooraf toestemming voor te vragen. Bij goedkeuring hiervan is het mogelijk dat er extra kosten in rekening worden gebracht. De huurder dient zelf in persoon gedurende de huurperiode te verblijven in de accommodatie, het is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke toestemming van FranceVilla daartoe voor uitsluitend andere gebruikers een huurovereenkomst te sluiten. Er mag niet gekampeerd worden op het gehuurde terrein. Indien wordt gehandeld in strijd met het in de vorige volzinnen bepaalde (zelfs als dit slechts tijdelijk gebeurt), is de eigenaar/verhuurder gerechtigd de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. De huurder heeft in dat geval geen recht op teruggaaf van de betaalde huursom en/of schadevergoeding. Daarnaast verbeurt de huurder in dat geval de waarborgsom. Deze waarborgsom zal toekomen aan de eigenaar/verhuurder ter dekking van de door hem geleden schade of gederfde huurinkomsten, omdat de woning door meer dan het aantal bevestigde personen bewoond wordt. Huurder vrijwaart FranceVilla voor alle overige claims die eigenaar/verhuurder in dit verband instelt/heeft.

6.5 De huurder verplicht zich de woning en inventaris met de grootste zorg te behandelen. Door de huurder veroorzaakte schade aan inventaris of woning dient met de eigenaar/verhuurder verrekend te worden, ten laatste aan het einde van de huurperiode. Huurder dient zelf zorg te dragen voor een dusdanige verzekering dat door hem aangerichte schade in voldoende mate gedekt wordt. Op verzoek van FranceVilla dient huurder aan FranceVilla onverwijld een kopie van de betreffende verzekeringspolis te verschaffen. FranceVilla is niet aansprakelijk aangaande geschillen over bijkomende kosten en/of de waarborgsom en zal zich niet namens de huurder mengen in dergelijke geschillen.

6.6 De (mede)huurders mogen geen geluidsoverlast veroorzaken voor de omgeving. Zij dienen de rust van de omgeving te allen tijde te respecteren. In ieder geval dient tussen 23.00 en 08.00 uur rekening gehouden te worden met de nachtrust van de omwonenden. De eigenaar/verhuurder van de woning kan extra aanwijzingen in dit verband geven, die de huurder dient op te volgen.

6.7 In accommodaties waar honden of andere huisdieren zijn toegestaan gelden (eventueel naast de door de eigenaar/verhuurder opgestelde regels) de volgende regels: Het is niet toegestaan huisdieren op het meubilair en/of in de slaapkamer(s) toe te laten of in het zwembad toe te laten. Indien dit toch gebeurt of anderszins in strijd met de regels van de eigenaar/verhuurder wordt gehandeld, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

6.7 Het is verboden om illegaal films en/of muziek te downloaden vanuit uw vakantiewoning. Indien internet in Frankrijk wordt gebruikt voor het delen van illegale downloads, riskeert u een boete van maximaal € 1.500 (€ 7.500 voor rechtspersonen). Er is in Frankrijk meer controle hierop dan in Nederland!

Artikel 7: Prijs en prijswijziging

De prijzen zoals gepubliceerd op de website van FranceVilla zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen, technische fouten en kennelijke typefouten.

Artikel 8 - Annuleren

De huurder kan te allen tijde de huurovereenkomst annuleren of een vervangende huurder aanwijzen (mits die aan eventuele geldende leeftijdseisen e.d. voldoet) op voorwaarde dat dit schriftelijk geschiedt en FranceVilla daarmee uitdrukkelijk instemt. Wanneer er in afstemming met FranceVilla een vervangende huurder komt, is deze samen met de oorspronkelijke huurder hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de (resterende) huursom en eventuele bijkomende bedragen/kosten.

Bij annulering is de huurder het volgende verschuldigd aan FranceVilla.:

-Annulering na de totstandkoming van de huurovereenkomst en tot 60 dagen voor vertrek: het aanbetaalde bedrag of het nog te betalen betalingsbedrag zijnde 40% van de huursom.

-Annulering tussen 60 en 30 dagen voor vertrek: 75% van de overeengekomen huursom.

-Annulering tussen 30 dagen en de dag van vertrek: 100% van de overeengekomen huursom.

FranceVilla behoudt zich het recht voor om hierop uitzonderingen te maken, echter alleen ten gunste van de huurder.

Artikel 9 - Opzegging of wijziging door FranceVilla

9.1 FranceVilla kan (als bemiddelaar) de huurovereenkomst slechts opzeggen dan wel wijzigen in de volgende gevallen:

-In geval van overmacht zoals (doch niet uitsluitend): oorlog, staking, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden,

brand, overlijden van de eigenaar, onaangekondigde verkoop en/of ingebruikname van de accommodatie door de nieuwe eigenaar e.d.;

-Wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden worden omstandigheden verstaan die van zodanige aard zijn, dat verdere gebondenheid van FranceVilla aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd; Hoogst zelden is FranceVilla genoodzaakt wegens zwaarwegende omstandigheden de huurovereenkomst op te zeggen;

-Indien de huurder zich, na hierop gewezen te zijn door de eigenaar of beheerder, niet gedraagt als een goed huurder of ernstige hinder voor de omgeving veroorzaakt.

9.2 Voor zover in bovenstaande geen sprake is van nalatigheid of verwijtbaar gedrag van de huurder zal FranceVilla de huurder zo spoedig mogelijk een wijzigingsvoorstel doen in de vorm van een alternatief aanbod van accommodatie. Is dit niet mogelijk of accepteert de huurder het aangeboden alternatief niet, dan zal terugstorting van het volledige door huurder betaalde bedrag plaatsvinden. Enige andere schade ten gevolge van de opzegging of wijziging zal niet door FranceVilla worden vergoed.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

10.1 FranceVilla bemiddelt bij de totstandkoming van een huurovereenkomst tussen verhuurder en huurder en is bij de huurovereenkomst uitdrukkelijk geen partij. FranceVilla functioneert als professioneel tussenpersoon voor verhuur van particuliere vakantiewoningen aan toeristen. FranceVilla is uitsluitend verantwoordelijk/aansprakelijk voor de correcte uitvoering van uw boeking, behoudens overmacht en behoudens kennelijke fouten of vergissingen op de website van FranceVilla of andere kennisgevingen, onder kennelijke fouten of vergissingen in voormelde zin worden mede begrepen onjuistheden in teksten en foto's afkomstig van de huiseigenaren.

10.2 De aansprakelijkheid van FranceVilla beperkt zich uitdrukkelijk uitsluitend tot de directe vermogensschade als door huurder in een voorkomend geval geleden.

10.3 FranceVilla kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van indirecte schade. Hieronder wordt onder andere begrepen: zaakschade, personenschade, gevolgschade en gederfde winsten. Wanneer er sprake is van een zogenaamde consumentenkoop zal deze beperking in geen enkel geval verder worden uitgevoerd dan wordt vermeld in artikel 7:24 lid 2 BW.

10.4 FranceVilla is niet aansprakelijk voor zover de huurder eventuele schade heeft kunnen verhalen uit hoofde van een verzekering, zoals bijvoorbeeld een reisverzekering of annuleringsverzekering.

10.5 Wanneer FranceVilla toch aansprakelijk mocht gesteld worden voor enigerlei schade, dan zal de aansprakelijkheid van FranceVilla steeds beperkt blijven tot maximaal de door de door huurder betaalde totale huursom van de betreffende boeking. FranceVilla is gerechtigd huurder in voorkomend geval een alternatieve accommodatie aan te bieden, weigert huurder deze alternatieve accommodatie dan komt huurder geen enkele schadevergoeding toe.

10.6 De in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen m.b.t. de aansprakelijkheid van FranceVilla in diverse gevallen is niet van toepassing wanneer er sprake is van opzet of bedrog aan de zijde van huurder en/of medehuursders.

10.7 De eigenaren van deze accommodaties zijn aansprakelijk voor hun woning en het verhuren daarvan.

10.8 FranceVilla aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor schade welke de huurder of zijn bezit ondervindt als gevolg van zijn verblijf in de gehuurde vakantiewoning, in welke vorm dan ook. Tevens kan FranceVilla geen aansprakelijkheid aanvaarden voor het onklaar geraken of buiten werking raken/stellen van technische apparatuur in de accommodatie, tijdelijke of gehele uitval van internet of storingen in en om de accommodatie van water -en/of energiehuishouding, niet vooraf aangekondigde straatopbrekingen en bouwwerkzaamheden rondom de accommodatie, of voor overige hinderlijke situaties binnen of buiten het gehuurde.

10.9 Op verzoek zal FranceVilla zich inspannen de eventuele overlast te (laten) verminderen. Hieraan kunnen echter geen rechten ontleend worden.

10.10 De huurder is (hoofdelijk) aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het gehuurde en de inventaris daarvan, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van de huurder dan wel van derden die zich met toestemming van de huurder in het gehuurde bevinden. Bij onjuist gebruik c.q. onjuist achterlaten van de gehuurde woning kunnen aan de huurder aanvullende kosten worden doorberekend.

10.11 De huurder vrijwaart FranceVilla tegen alle aanspraken van derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen de huiseigenaar, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de bemiddeling door FranceVilla, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van grove nalatigheid of opzet van FranceVilla.

Artikel 11 - Klachten

11.1 De huurder dient bij klachten eerst ter plaatse met de beheerder en/of eigenaar tot een oplossing zien te komen. Indien de geconstateerde klacht niet ter plaatse met de beheerder en/of eigenaar kan worden opgelost, dient de huurder binnen 24 uur contact op te nemen met FranceVilla. FranceVilla zal zich inspannen om, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, de klacht naar tevredenheid van de huurder op te lossen. Klachten die pas na het verstrijken van de huurperiode worden gemeld, worden niet meer in behandeling genomen.

11.2 De huurder dient FranceVilla ten allen tijde in de gelegenheid te stellen om een passende oplossing voor de klacht te bewerkstelligen. Vroegtijdig vertrek, zonder voorgaand overleg met beheerder, eigenaar en/of FranceVilla, vrijwaart eigenaar en FranceVilla van elke acceptatie van een klacht of welke vorm van restitutie dan ook.

11.3 Mocht de klacht niet ter plaatse bevredigend kunnen worden opgelost, dan dient deze uiterlijk binnen 1 week na de verhuring schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij FranceVilla, Opril Westwal 5 4461 CL Goes. Dit laat onverlet de verplichting om tijdens het verblijf contact op te nemen met FranceVilla conform art. 11.1.

11.4 FranceVilla zal de klacht namens Huurder doorgeven aan desbetreffende Eigenaar. In een situatie als genoemd in lid 3 van dit artikel 11, zal FranceVilla in contact treden met Eigenaar en tussen Huurder en Eigenaar bemiddelen teneinde te trachten een minnelijke oplossing tot stand te brengen. Het bepaalde in dit artikel 11.3 is uitsluitend een inspanningsverplichting van FranceVilla.

11.5 Indien geen minnelijke oplossing van de klacht wordt bereikt tussen Huurder en Eigenaar, zal FranceVilla, op verzoek van Huurder de ter hare beschikking staande gegevens van Eigenaar aan hem/haar kenbaar maken teneinde Huurder in de gelegenheid te stellen een eis tot schadevergoeding jegens Eigenaar in te stellen.

Artikel 12 - Slotbepalingen

12.1 Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten die door/met bemiddeling van FranceVilla worden gesloten is Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

12.2 Eventuele geschillen voortvloeiende uit een overeenkomst waarbij FranceVilla (al dan niet als bemiddelaar) betrokken is en/of voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden zullen worden beslecht door de daartoe relatief bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant.

12.3 Bij het nietig blijken van enige bepaling in deze algemene voorwaarden blijven de overige voorwaarden van kracht en wordt het nietige artikel zodanig beschouwd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van betrokken partijen komt.